



Kan FM bidrage til lykken i de nordiske lande

Jensen, Per Anker

Published in:
FM Update

Publication date:
2016

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link back to DTU Orbit](#)

Citation (APA):
Jensen, P. A. (2016). Kan FM bidrage til lykken i de nordiske lande. *FM Update*, 4, 4-6.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

KAN FM BIDRAGE TIL LYKKEN I DE NORDISKE LANDE?



Af PER ANKER JENSEN,
Center for Facilities
Management – Realdania
Forskning, DTU

NORDISK FM KONFERENCE

Center for Facilities Management (CFM) afholdt for anden gang en nordisk FM conference den 29.-30. august 2016 på DTU – 5 år efter den første nordiske conference i 2011. Konferencen var arrangeret i samarbejde med DFM netværk og havde i alt 90 deltagere. Formålet med konferencen var – ligesom sidst – at formidle ny viden og skabe dialog mellem forskere og praktikere i de nordiske lande. Udover deltagere fra Danmark, Norge, Sverige og Finland, så havde vi denne gang også nogle deltagere fra Holland, bl.a. vores nære samarbejdspartner Theo van der Voordt fra Delft University of Technology.

Fordi konferencen blev holdt på Danmarks Tekniske Universitet (DTU) var et væsentligt tema for konferencen fremtidens universitetscampus, der i disse år er præget af voldsomme ændringer som følge af stor vækst i antal studerende, stærkt øget internationalisering og indførelsen af ny undervisningsformer understøttet af digital teknologi. Som åbningstaler havde vi indbudt Tore Haugen, der er professor ved Norges Teknisk-naturvidenskabelige Universitet (NTNU) i Trondheim, Norge. Han har i 8 år været dekan ved NTNU og er fortsat stærkt involveret i planerne for ud-

viklingen af NTNU's faciliteter, som omfatter 2 store campusser i Trondheim, og som bl.a. skal tilpasses fusioner med en række andre højere uddannelses- og forskningsinstitutioner. Tore's keynote speech blev efterfulgt af en præsentation ved DTU's campusdirektør Jacob Steen Møller om de omfattende udbygnings- og renoveringsaktiviteter, der pågår på DTU's hovedcampus i Lundtofte. Sidst på konferencens første dag fik deltagere lejlighed til at besøge DTU's campus, hvor der var mulighed for at vælge en rundvisning til bygningsdriften bag facaden, til nogle af de nyeste designede faciliteter eller til en byggeplads for et af de igangværende projekter.

KAN FM BIDRAGE TIL LYKKEN I DE NORDISKE LANDE?

Overskriften for konferencen var: "Facilities Management Research and Practice – Does FM Contribute to Happiness in the Nordic countries". Baggrunden for den sidste del af overskriften var, at vi i CFM gerne vil fokusere på, hvilken effekt FM kan have, og dermed hvilken værdi FM kan bidrage med. Overskriften var også en lidt drilsk henvisning til de mange internationale undersøgelser af f.eks. World Happiness Index, hvor de nordiske lande ofte ligger blandt de øverste

Deltagerne blev budt velkommen af DTU's rektor Anders Bjørklev, Per Anker Jensen, CFM og Verner Bentzen, DFM netværks internationale udvalg.



lande. Især et af de faglige indlæg tog emnet "lykke" op. Det drejede sig om en præsentation baseret på et forskningspaper, som blev holdt af Svein Bjørberg fra Norge. Svein er udviklingsdirektør ved det rådgivende ingeniørfirma Multiconsult og samtidig ekstern professor ved NTNU. Han præsenterede et stort norsk forsknings- og udviklingsprojekt kaldet Oscar, som handler om hvordan byggeri kan skabe værdi for ejere og slutbrugere. Navnet på projektet henviser til den irske forfatter Oscar Wilde, der er citeret for at have sagt at "et fjols er en mand, der kender prisen på alting men ikke kender værdien af noget".

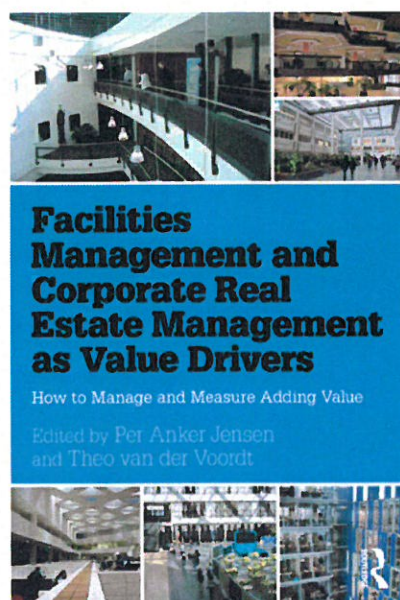
En mere uhøjtidelig behandling af emnet "lykke" i de nordiske lande stod skuespilleren Vivienne McKee for under konferencemiddagen mandag aften. Vivienne har i over 30 år stået i spidsen for London Toast Theatre i Danmark, som bl.a. er kendt for de årlige Crazy Christmas Cabaret forestillinger i Tivoli. Udover teaterforestillinger leverer hun også stand-up comedy ved diverse events og hun har bl.a. lavet en optræden, som hun kaldte "How to kill the Danes!". Vivienne gav et underholdende one-woman show, hvor hun hudflettede den danske og nordiske kultur og tog begrebet "hygge" under kærlig behandling. Hun finder ikke,

at vi danskere er særligt høflige og undrede sig over, at vi ikke har et ord svarende til det engelsk "please". At danskere betragter sig selv som lykkelige ser Vivienne som udtryk for, at vi stiller os tilfreds med lidt.

NY BOG OM FM OG VÆRDISKABELSE

Konferencens anden dag startede med at Theo van der Voordt og jeg præsenterede vores nye bog: "Facilities Management and Corporate Real Estate Management as Value Drivers – How to manage and measure value adding" (se bogforside), som vi sammen har redigeret og netop fået udgivet af det internationale forlag Routledge. I bogen, der er skrevet af i alt 23 forfattere og indeholder 12 interviews med praktikere, forsøger vi ud fra en enkel model at gøre det mere operationelt at styre og måle merværdien af FM og CREM. Mere information om bogen findes på www.cfm.dtu.dk.

Vi havde fået nordmanden Olav Egil Sæbøe, Pro-FM, som både rådgiver og underviser i FM og real estate, til at foretage et kritisk review af bogen, som han fremlagde ved conference. I hans afsluttende opsummering og anbefaling nævner han: "The book as a whole is very well organized with a logical and straightforward contents structure... The book offers valuable



CFM SECOND NORDIC CONFERENCE 20-30 AUGUST 2010
FACILITIES MANAGEMENT
RESEARCH AND PRACTICE
DOES FM CONTRIBUTE TO HAPPINESS
IN NORDIC COUNTRIES?
PER ANKER JENSEN & THEO VAN DER VOORDT

Technical University of Denmark DTU

Polyteknisk
Fakultet

Om ti år vil der være FM professionelle med kortere og længerevarende uddannelse specifikt i FM. Det vil ændre branchen og karrieremulighederne i forhold til det vi har i dag.

PROFESSIONALIZING FM

	Level 1 Support	Level 2 Supervisor	Level 3 Manager	Level 4 Senior	Level 5 Strategic
Typical job titles	Facilities assistant Office assistant Cleaner Security Personnel	Facilities Administrator Coordinator Office Manager Technician	Facilities Manager Premises Manager Contract Manager Account Manager	Contract Manager Area Facilities Manager Area Director Head of FM	Regional Director Director of Estates
2016	None or craftsman education		Short/medium long education		Long education
20n6	None or craftsman education	Short/medium long education	Long education with FM specialisation		Long education in FM

contributions to professional education and gives realistic impulses to students as well as further research issues... Recommending the book to practitioners I would emphasize the management and measuring tools demonstrated in Part 3 Epilogue and the final chapter, with reflections, conclusions and recommendations – and suggest that they combine this primarily with the introductory chapters in order to better understand the logic behind the recommendations."

GRATIS ADGANG TIL KONFERENCEPRÆSENTATIONER

Udover plenumsessioner var konferencen organiseret med 6 workshops, der blev afviklet parallelt med 2 sideløbende workshops. Hver workshop indeholdt præsentationer, hvor nogle var baseret på forskningspapers, mens andre blev holdt af inviterede praktikere. Vi havde bedt 2 facilitatorer om at planlægge og styre de enkelte workshops, så der både var tid til de forberedte indlæg og til dialog mellem deltagerne. Emnerne var arbejdspladser i dag og i fremtiden, implementering af IT, value co-creation, shared space, bæredygtig udvikling og hvordan skabes brugervenlige og værdiskabende faciliteter. Alle 14 forskningspapers er udgivet i en publikation (se bogforside), der frit kan downloades som pdf fra konferencehjemme-

siden (se QR kode) og forhandles i trykt udgave af Polyteknisk Boghandel (www.polyteknisk.dk).



360 GRADERS OVERSIGT OVER DE VIGTIGSTE DRIVKRÆFTER OG TRENDS I FM

Konferencen sluttede med en plenumsession, hvor Susanne Balslev Nielsen, Center for Facilities Management (CFM), præsenterede en oversigt over udviklingstendenser indenfor FM som hun ser dem. Udgangspunktet var den nye definition af FM (se tekstboks), som er indeholdt i den første globale FM standard, der nu er på trapperne. Hun præsenterede ligeledes et bud på, hvordan uddannelser på FM-området kan udvikle sig som led i en fortsat professionalisering (se figur). Susanne sluttede af med en advarsel om, at FM kan være årsag til manglende lykke og ineffektivitet, hvis FM ikke bliver leveret med fornuft og omtanke. For at FM kan leve op til målsætningen i den nye definition om at bidrage til at forbedre menneskers livskvalitet og kernevirksomhedens produktivitet, så forudsætter det efter hendes opfattelse at FM-ers professionelle succes bliver vurderet ud fra vores professionelle intentioner, vores professionelle aktiviteter og effekterne af vores indsats.

NY DEFINITION AF FM (ISO 41011, 2017)

Facilities Management is:

Organizational function which integrates people, place and process within the built environment with the purpose of improving the quality of life of people and the productivity of the core business.

